

WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych Biura
P.H.U."PIOTREX" Eksport-Import Piotr Łosicki

1. Postanowienia ogólne

1.1. Prawa i obowiązki Uczestników określają wydane w oparciu o art. 385 par. 1 KC "Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych" oraz przepisy Ustawy o usługach turystycznych.

1.2. Niniejsze "Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych" oraz oferta imprezy stanowią integralną część ze zgłoszeniem – umową.

2. Zawarcie umowy

2.1. Zawarcie umowy - zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej zorganizowanej przez **P.H.U."PIOTREX" Eksport-Import Piotr Łosicki** następuje z chwilą zgłoszenia nazwisk i podpisania Umowy poprzez przedstawiciela lub pełnomocnika **P.H.U."PIOTREX"** i osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej oraz wpłacenie zaliczki.

2.2. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca oraz inne osoby wpisane przez osobę zgłaszającą.

2.3. W razie, gdy osoba zgłaszająca dokonuje zgłoszenia kilku osób, jako uczestników zamawianej imprezy, przejmuje również odpowiedzialność za dotrzymanie warunków Umowy przez te osoby.

2.4. Uczestnictwo w imprezie turystycznej osoby niepełnoletniej wymaga przedstawienia **P.H.U."PIOTREX"** pisemnej zgody opiekuna prawnego wraz z dokumentem potwierdzającym sprawowanie opieki.

3. Warunki płatności

3.1. Przy podpisywaniu Umowy uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości 30 % ceny całości imprezy.

3.2. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości ceny imprezy 45 dni przed terminem jej rozpoczęcia.

3.3. Niedokonanie pełnej wpłaty, o której mowa w pkt. 3.2. może powodować odstąpienie od umowy przez **P.H.U."PIOTREX"** po uprzednim wezwaniu do zapłaty.

4. Usługi, ceny

4.1. **P.H.U."PIOTREX"** zobowiązuje się spełnić Świadczenia określone w Umowie, a w zakresie nią nieuregulowanym świadczenia zawarte w katalogu bądź programie imprezy.

4.2. Ceny imprez składają się z trzech usług: usługi przewozowej, usługi pobytovej i usługi ubezpieczeniowej

4.3. Ceny imprez zawartych w katalogu nie obejmują opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, lotniskowych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem oraz usług indywidualnie zamawianych podczas pobytu za granicą, jak wycieczki lokalne (fakultatywne), serwis hotelowy, opłaty za rozmowy telefoniczne, bagażowe, itp.

4.4. **P.H.U."PIOTREX"** informuje, że ceny wszystkich imprez zostały określone dla osób posiadających Polski paszport.

5. Zmiany w wykonaniu usług turystycznych i cen

5.1. **P.H.U."PIOTREX"** może rozwiązać Umowę o udział w imprezie turystycznej i Dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z

tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 35 (w przypadku imprezy autokarowej) lub 16 (w przypadku imprezy samolotowej), a **P.H.U."PIOTREX"** powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż na:

- 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,

5.2. **P.H.U."PIOTREX"** może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

5.3. **P.H.U."PIOTREX"** zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania nieznacznych zmian warunków umowy. O każdej zmianie warunków umowy **P.H.U."PIOTREX"** niezwłocznie powiadomi Uczestnika.

6. Rezygnacja, zmiana uczestnika

6.1. Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Uczestnik może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz **P.H.U."PIOTREX"**. Wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Uczestnika **P.H.U."PIOTREX"** uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy.

6.2. Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz do miejsca docelowego. Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

6.3. Uczestnik może bez zgody **P.H.U."PIOTREX"** przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

6.4. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 6.3, jest skuteczne wobec **P.H.U."PIOTREX"**, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

6.5. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 6.3, będzie wiązać się dla **P.H.U."PIOTREX"** z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez **P.H.U."PIOTREX"** na skutek przeniesienia umowy.

6.6. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez **P.H.U."PIOTREX"** w wyniku zmiany Uczestnika w imprezie turystycznej Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

7. Ubezpieczenie imprezy

7.1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi **P.H.U."PIOTREX"** zawiera dla wszystkich uczestników ubezpieczenie od kosztów leczenia wraz z **WIENER T.U. S.A.** (Europa: 20 000 EUR, reszta Świata: 40 000 EUR) i następstw nieszczęśliwych wypadków (Europa: 10 000 zł, reszta Świata: 10 000 zł) oraz ubezpieczenie Bagaż Podróżny (do 1000 zł) podczas imprezy w **WIENER Towarzystwie Ubezpieczeń S.A.** Ubezpieczenie obejmuje również koszty leczenia chorób przewlekłych i nowotworowych.

7.2. Warunki ubezpieczenia są zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia podróży **WIENER T.U. S.A.**, które są dostępne na stronie internetowej www.piotrtravel.pl oraz www.WIENER.pl

7.3. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy w przypadku choroby lub zdarzenia losowego. Wykupienie tego ubezpieczenia umożliwi zwrot 100 % poniesionych a niezrefundowanych kosztów. **P.H.U."PIOTREX"** zachęca do zawarcia tego dodatkowego ubezpieczenia. Jest to możliwe w terminie najpóźniej do 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej (wpłaty całości lub zaliczki). W przypadku, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni, ubezpieczenie można zakupić jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa. Cena ubezpieczenia wynosi 2,5% ostatecznej ceny imprezy. Ubezpieczenie to nie obejmuje chorób przewlekłych i nowotworowych. Istnieje możliwość rozszerzenia owego ubezpieczenia również o rezygnację z powodu następstwa choroby przewlekłej i nowotworowej. Wówczas cena tego ubezpieczenia wynosi 7,5% ostatecznej ceny imprezy.

7.4. Uczestnik deklaruje się, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie oraz że zapoznał się z warunkami ubezpieczenia i wszelkimi stosowanymi ograniczeniami.

7.5. Jeśli koszty leczenia nie przekraczają 100 EUR to uczestnik zobowiązany jest osobiście je pokryć. Po powrocie do kraju, **WIENER T.U. S.A.** po przedłożeniu przez uczestnika wszystkich wymaganych dokumentów, wypłaci świadczenie z tytułu zwrotu poniesionych kosztów. Jeśli koszty leczenia przekraczają 100 EUR, uczestnik zobowiązany jest do kontaktu z Centralą Alarmową, w przypadku niedopełnienia tego obowiązku i gotówkowego pokrywania kosztów leczenia przez uczestnika bez kontaktu z Centralą Alarmową, zostanie potrącony udział własny w wysokości 20 EUR.

7.6. Ubezpieczony zwalnia lekarzy leczących w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwala na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.

8. Reklamacje

8.1. Uczestnik ma obowiązek poinformować **P.H.U."PIOTREX"** niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usług turystycznych objętych imprezą turystyczną.

8.2. Uczestnik może kierować wiadomości, żądania lub skargi (reklamacje) związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do agenta turystycznego, za pośrednictwem którego została ona nabyta.

8.3. **P.H.U."PIOTREX"** informuje, iż w przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient może wnieść odwołanie do **P.H.U."PIOTREX"** lub skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) oraz z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013).

9. Odpowiedzialność

9.1 **P.H.U."PIOTREX"** ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez **P.H.U."PIOTREX"**, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

9.2. **P.H.U."PIOTREX"** ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do trzykrotności całkowitej ceny imprezy względem każdego Uczestnika. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

9.3. **P.H.U."PIOTREX"** jest obowiązany do udzielenia odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzieleniu:

a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

c) pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych jeżeli zostały zapewnione.

9.4. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Uczestnika do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności,

P.H.U."PIOTREX" ponosi koszty niezbędne zakwaterowania Uczestnika, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie przez okres do 3 nocy. Ograniczenia powyższego nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej,

pod warunkiem, że **P.H.U."PIOTREX"** został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

9.5. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez **P.H.U."PIOTREX"**

9.6. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie lub inne osoby niepełnoletnie będące pod jego opieką

9.7. Podróż lotnicza kobiet ciężarnych odbywa się na podstawie zaświadczenia lekarskiego stwierdzającego brak przeciwwskazań do takiej podróży. Brak zaświadczenia może spowodować niewypuszczenie na pokład samolotu.

10. Postanowienia organizacyjne

10.1. Wszelkie dokumenty podróży wydawane są w dniu rozpoczęcia imprezy przez pracowników **P.H.U."PIOTREX"** w miejscu zbiórki na podstawie okazanej przez uczestnika Umowy.

10.2. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Uczestnik odpowiedzialny jest za dotrzymanie tych postanowień oraz może być obciążony kosztami wynikającymi z niezastosowania się do w/w postanowień.

10.3. Doba hotelowa w kraju docelowym rozpoczyna się o godz. 15.00 i kończy się o godzinie 10.00 ostatniego dnia imprezy i do tej godziny Uczestnik musi opuścić pokój. Wszelkie koszty związane z dłuższym korzystaniem z pokoju ponosi uczestnik.

10.4. Koszt wszystkich napojów do obiadów i kolacji Klient pokrywa we własnym zakresie.

10.5. Klimatyzacja w hotelach kraju docelowego działa okresowo, co uzależnione jest od temperatury otoczenia (powietrza), pory roku, bądź wewnętrznymi przepisami hotelu.

10.6. Organizator informuje, że pierwszy i ostatni dzień imprezy przewidziany jest na przeloty i przejazdy.

10.7. **P.H.U."PIOTREX"** informuje, że podczas planowania podróży Uczestnik powinien posiadać paszport ważny, co najmniej sześć pełnych miesięcy od daty planowanego końca imprezy.

10.8. Akwenty wodne, kąpieliska i baseny w krajach docelowych są niestrzeżone, **P.H.U."PIOTREX"** zapewnia opiekę ratownika wyłącznie na imprezach organizowanych dla dzieci i młodzieży.

10.9. W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia bagażu uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić odpowiednie służby na lotnisku.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Powyższe warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych obowiązują dla: **P.H.U."PIOTREX"** Międzyrzec Podl. ul. Brzeska 23 Polska.

11.2. Wszelkie informacje zamieszczone w katalogu, cenniku i warunkach uczestnictwa odpowiadają stanowi na dzień złożenia ich do druku.

11.3. Przed zawarciem Umowy **P.H.U."PIOTREX"** może zmienić dane zawarte w katalogu, cenniku lub warunkach uczestnictwa, o czym Uczestnik imprezy zostanie powiadomiony.

11.4 Ubezpieczony oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia KL, NNW, Kosztów Rezygnacji z Imprezy.

11.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

11.6. Wszelkie spory wynikające z realizacji umów będą rozpatrywane przez sądy powszechne zgodnie z właściwością określoną w przepisach Kodeksu Postępowania Cywilnego.

P.H.U."PIOTREX" Eksport-Import Piotr Łosicki posiada gwarancję ubezpieczeniową Udzieloną przez **WIENER T.U. S.A.**, dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną. Polisa ważna jest od **16.08.2023 roku do 15.08.2024 roku.**

Suma gwarancyjna wynosi: **290 000,00 zł**
O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Lubelskiego. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.

Powyższe warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 16 sierpnia 2023r.

Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie obejmującym imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu oraz adres e-mail przez

P.H.U."PIOTREX" EKSPORT-IMPORT Piotr Łosicki z siedzibą Międzyrzec Podlaski ul. Brzeska 23 POLSKA, w celach przesyłania ofert marketingowych dotyczących własnej działalności firmy.

.....
podpis